

# So kannst Du Tester werden

Die ersten Schritte in der Testbirds Community

# Herzlich Willkommen bei Testbirds!

### Umfang der Anleitung

Diese Anleitung soll Dich durch die ersten Schritte als Crowdtester bei Testbirds führen: Von der Registrierung Deines Accounts im Testbirds Nest, bis hin zum Absolvieren Deines ersten Tests. Nachdem alle Schritte absolviert sind, bist Du bestens für kommende Testprojekte vorbereitet.

Für detailliertere Informationen über unsere Nest Plattform, Tests und Bugs, kannst Du jederzeit den Bereich <u>Häufige Fragen</u> besuchen. Nachdem Du einen Account erstellt und Dich im Nest eingeloggt hast, findest Du die "Häufigen Fragen", indem Du in der Navigation auf "Hilfe" klickst.

### Inhaltsverzeichnis der Anleitung

Testbirds Account anlegen	Seite 2
Geräte hinzufügen	Seite 4
Basis-Profil ausfüllen	Seite 8
Registrierungsfragebogen ausfüllen	Seite 11
Einstiegstest (optional)	Seite 16

### Testbirds Account anlegen

### Schritt 1

Öffne die speziell für Daimler Mitarbeiter angelegte Registrierungsseite und klicke auf "Jetzt Mitglied der Tester-Community werden": <a href="https://www.testbirds.de/daimler-ag">https://www.testbirds.de/daimler-ag</a>

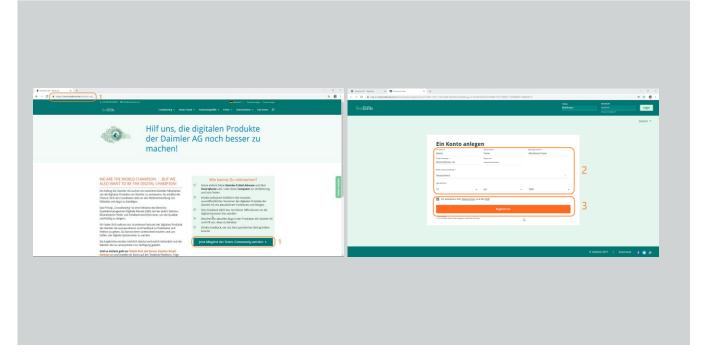
#### Schritt 2

Fülle alle Felder auf der Registrierungsseite mit korrekten Angaben aus.

- ➤ Beachte bitte, dass Du Dich unbedingt mit Deiner Daimler E-Mail-Adresse anmeldest.
- Dein Benutzername kann im Nachhinein nicht mehr geändert werden und könnte für andere Tester in der Daimler Community sichtbar sein (z.B. in Tests bei Bugs). Solltest Du nicht wollen, dass Dein echter Name zu sehen ist, dann müsstest Du dies bei der Wahl Deines Benutzernamens bedenken.
- > Das gewählte Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein, Groß- und Kleinbuchstaben sowie eine Ziffer enthalten.

#### Schritt 3

Bestätige die AGBs und Datenschutzbestimmungen mit einem Häkchen und klicke abschließend auf "Registrieren".

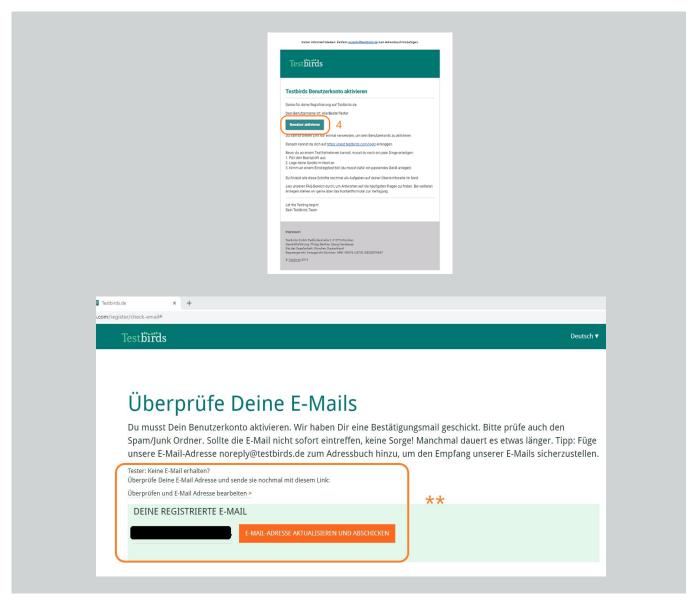


### Testbirds Account anlegen (Forts.)

#### **Schritt 4**

Aktiviere Deinen Testbirds Account, indem Du Dein E-Mail-Konto öffnest. Klicke auf "Benutzer aktivieren" in der System-E-Mail, die Du von Testbirds erhalten hast.

\*\*Hinweis: Solltest Du 10 Minuten nach Absenden Deiner Eingaben noch keine E-Mail von Testbirds erhalten haben, überprüfe bitte den Spamordner. Ist auch hier nichts angekommen, dann kannst Du Deine angegebene E-Mail-Adresse überprüfen und neu eingeben, indem Du auf "Überprüfen und E-Mail-Adresse bearbeiten" klickst.



### Geräte hinzufügen

Nach der Anmeldung ist es im nächsten Schritt essentiell, dass Du mindestens ein Testgerät anlegst. Nur wenn ein Testgerät vorhanden ist, kannst Du zu Tests eingeladen werden. Zum Anlegen von Testgeräten hast Du zwei Möglichkeiten: Entweder verwendest Du unsere Assistentin, die Du unten links im Nest findest, wenn Du einen PC/Mac verwendest. Oder Du klickst auf der Übersichtsseite im Nest auf den Menüpunkt "Testgeräte". Eine detaillierte Beschreibung zum Anlegen von Testgeräten findest Du in unserem Bereich "Häufige Fragen".

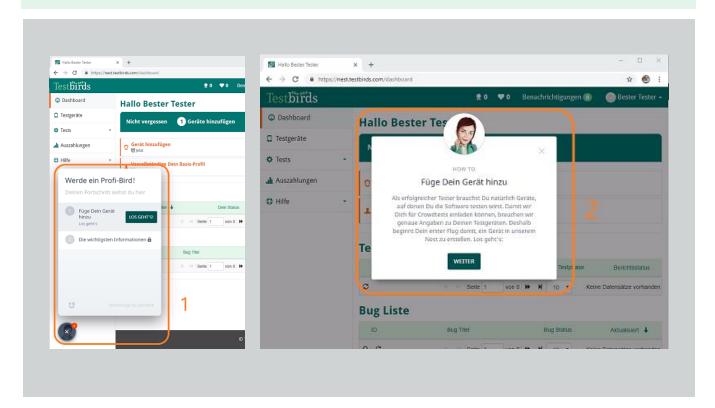
### **Verwendung unserer Assistentin:**

#### Schritt 1

Klicke auf das kleine runde Bild mit der Assistentin unten rechts auf der Startseite im Nest und anschließend auf den grünen "Los geht's" Button.

#### Schritt 2

Anschließend öffnet sich die Schritt-für-Schritt Anleitung der Assistentin, die Dich durch den kompletten Prozess führt, so dass Du Dein erstes Testgerät anlegen kannst. Folge den Anweisungen bis Du die Meldung "Du hast ein Gerät hinzugefügt" erhältst. Bedenke bitte, dass Du mithilfe der Assistentin zunächst nur ein Testgerät anlegen kannst.



## Geräte hinzufügen (Forts.)

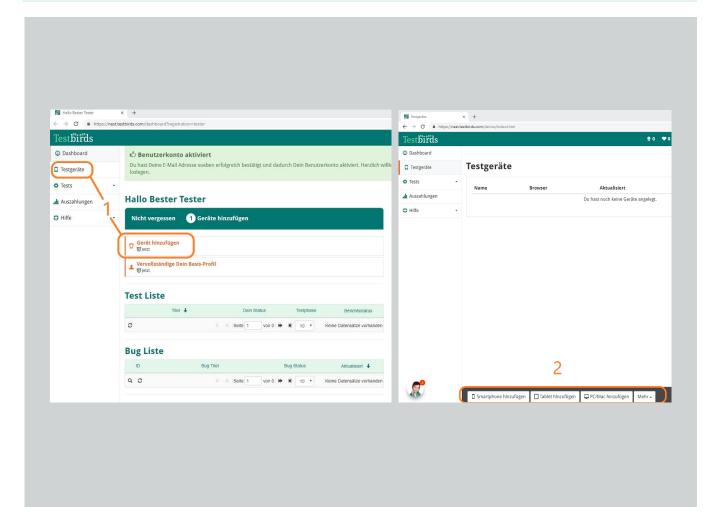
### Anlegen der Geräte ohne Assistentin:

### Schritt 1

Klicke auf die obere orange Mitteilung "Gerät hinzufügen" auf Deinem Dashboard. Alternativ kannst Du in der linken Navigationsleiste den Reiter "Testgeräte" auswählen und anklicken. Anschließend landest Du auf der Testgeräte-Übersichtsseite.

### Schritt 2

Auf dieser Seite findest Du unten eine Leiste mit den Gerätetypen, die Du hinzufügen kannst (Smartphone, Tablet, PC/Mac). Weitere Gerätekategorien kannst Du auswählen, indem Du auf "Mehr" klickst (z.B. Wearable/Smartwatch, MP3/Multimedia Player, Smart-TV und Digital Media Player).



### Geräte hinzufügen (Forts.)

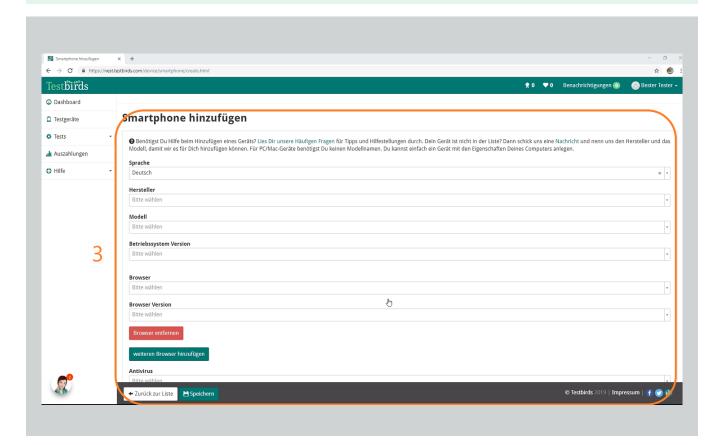
#### Schritt 3

Fülle die Felder im "[Gerät] hinzufügen" Bereich so exakt wie möglich aus. Dabei gibt es Pflichtfelder wie bspw. beim Smartphone Sprache, Hersteller, Modell, Betriebssystem Version, Browser und -Version. Andere Angaben wie Antivirus und Mobilfunkanbieter sind optional.

Sollte Dein Gerät bzw. Deine verwendete Software nicht zur Auswahl stehen, schreibe uns bitte eine Nachricht <u>über das Kontaktformular</u> und gib an, welchen Hersteller und welches Modell bzw. welche Software samt Version Du vermisst.

### Schritt 4

Wiederhole Schritt 2 und 3, um alle verfügbaren Testgeräte hinzuzufügen, mit denen Du an kommenden Tests teilnehmen kannst. Da wir besonders im Bereich Android Smartphones etwas unterbesetzt sind, würden wir es begrüßen, wenn Du diesbezüglich verfügbare Geräte anlegen könntest.



## Geräte hinzufügen (Forts.)

### Schritt 5

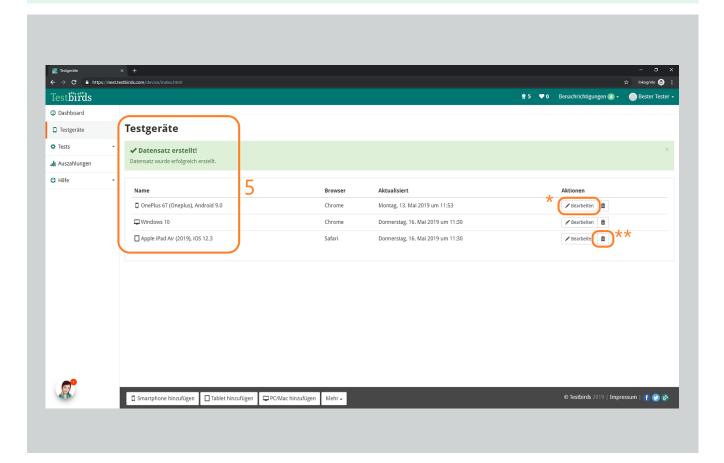
Nachdem Du Deine Geräte angelegt hast, erscheinen diese in Deiner Testgeräte Liste.

Wir empfehlen, dass Du Deine Geräte alle paar Monate überprüfst, ob diese noch auf dem aktuellen Stand sind (Betriebssystem, Browser usw.).

\*Du kannst Deine Geräte jederzeit bearbeiten, indem Du auf den "Bearbeiten" Button neben Deinem Testgerät klickst.

\*\*Du kannst einzelne Testgeräte löschen, indem Du auf das Mülleimer Symbol rechts neben dem "Bearbeiten" Button klickst.

Hinweis: Es ist enorm wichtig, dass Deine Testgeräte aktuell sind, da Testeinladungen an Deine Testgeräte geknüpft sind. Wenn Du für einen Test eingeladen wirst und anschließend Dein Testgerät erneuerst, führt dies zu einem Fehler bei der Testeinladung.



### Basis-Profil ausfüllen

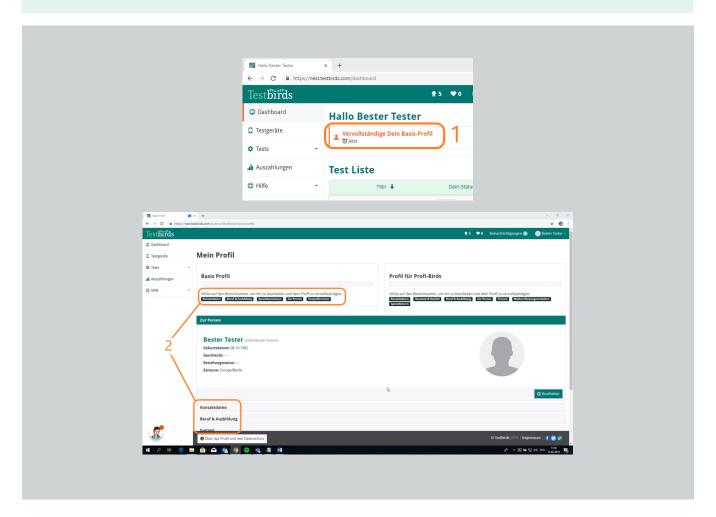
Als Mitglied in der Daimler Crowdtesting Community ist es **nicht notwendig**, dass Du Dein komplettes Profil ausfüllst. In diesem Abschnitt erfährst Du, wie Du Dein Profil ausfüllen kannst und welche Angaben wichtig sind.

#### Schritt 1

Klicke auf den orangen "Vervollständige Dein Basis-Profil" Link auf Deinem Dashboard.

#### Schritt 2

Du kannst die Bereiche Deines Basis-Profils bearbeiten, indem Du auf die schwarzen Buttons klickst (Kontaktdaten, Beruf & Ausbildung, Sprachkenntnisse, Zur Person, Testpräferenzen). Diese einzelnen Profilbereiche kannst Du auch auswählen, indem Du auf die Überschriften in der Liste auf der Profilseite klickst.



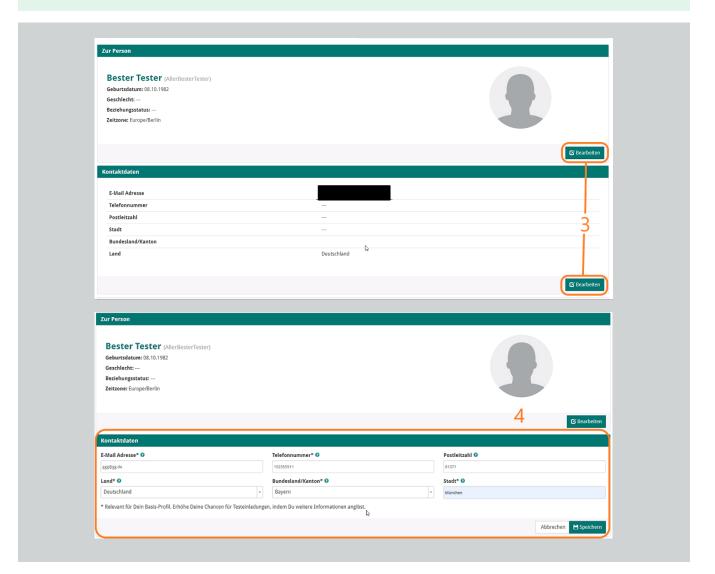
### Basis-Profil ausfüllen (Forts.)

#### Schritt 3

Jedes Mal, wenn Du einen Profilbereich anklickst, öffnet sich das Menü mit allen Profilfeldern. Indem Du auf den grünen "Bearbeiten" Button auf der rechten Seite klickst, kannst Du die Angaben für die einzelnen Felder anpassen.

### Schritt 4

Wenn Du die entsprechenden Felder ausgefüllt hast und Deine Eingabe speichern möchtest, klicke auf den grünen "Speichern" Button auf der rechten Seite.



### Basis-Profil ausfüllen (Forts.)

### Wichtige Info:

Das Profil im Nest ist sehr umfangreich, um für Testprojekte spezielle Zielgruppen bestmöglich ausfindig machen zu können. Als Tester der Daimler Crowdtesting Community sind diese umfassenden Angaben nicht notwendig. Wir möchten Dich aber bitten, mindestens folgende Angaben zu machen:

- 1. Kontaktdaten
  - a. E-Mail-Adresse (Deine Daimler Adresse)
  - b. Telefonnummer (Damit wir Dich in dringenden Fällen kontaktieren können)
- 2. Sprachkenntnisse (Da Tests in verschiedenen Sprachen/Regionen stattfinden)

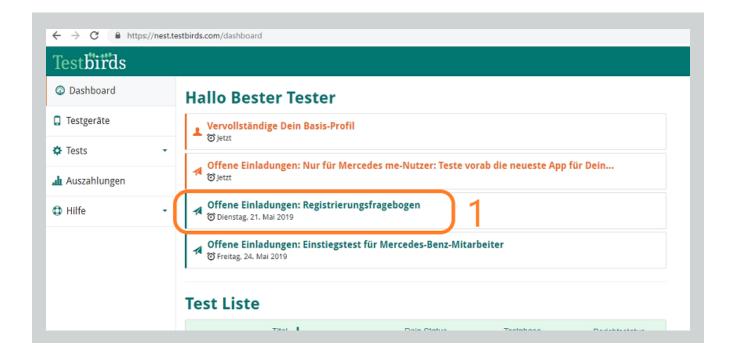
Neben den Angaben im Profil ist das Ausfüllen des Registrierungsfragebogens enorm wichtig, um Dich für passende Testprojekte einladen zu können. Mehr dazu im nächsten Kapitel.

### Registrierungsfragebogen

Nachdem Du Dein erstes Testgerät angelegt hast, erhältst Du kurz darauf eine Einladung zu einem Test mit dem Titel "Registrierungsfragebogen". Deine aktuellen Einladungen zu Tests erhältst Du als E-Mail. Du findest diese aber immer auch auf Deinem Dashboard im Nest. Das Ausfüllen und Einreichen des Registrierungsfragebogens ist essentiell wichtig, damit wir Dich zu passenden Testprojekten einladen können. Der Fokus liegt dabei auf Deinen verfügbaren Fahrzeugen und der Verwendung bestimmter Apps.

### Schritt 1

Klicke auf den Link in Deiner Einladungsmail bzw. den Link auf Deinem Dashboard im Nest mit dem Titel "Offene Einladungen: Registrierungsfragebogen".



### 99 9

# Registrierungsfragebogen (Forts.)

### Schritt 2

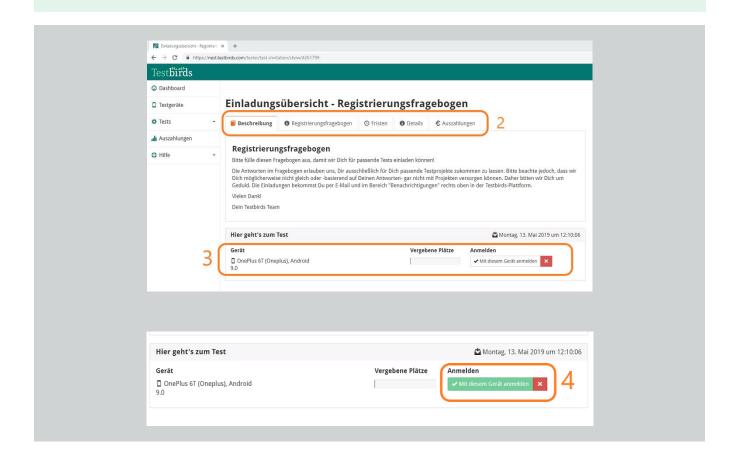
Klicke Dich durch die einzelnen oberen Reiter (Beschreibung, Registrierungsfragebogen, Fristen, Details und Auszahlungen). Erst dann kannst Du Dich im nächsten Schritt mit einem Gerät zum Test anmelden.

### Schritt 3

Für den Registrierungsfragebogen ist das Testgerät nicht wichtig, da es sich hierbei nur um einen Fragebogen handelt, der ausgefüllt werde soll. Wir empfehlen, einen PC/Mac zu verwenden, da es damit einfacher und übersichtlicher ist, die Eingaben zu machen.

### Schritt 4

Nachdem alle Reiter angeklickt wurden und ein Testgerät ausgewählt ist, färbt sich der "Mit diesem Gerät anmelden" Button grün und kann angeklickt werden.





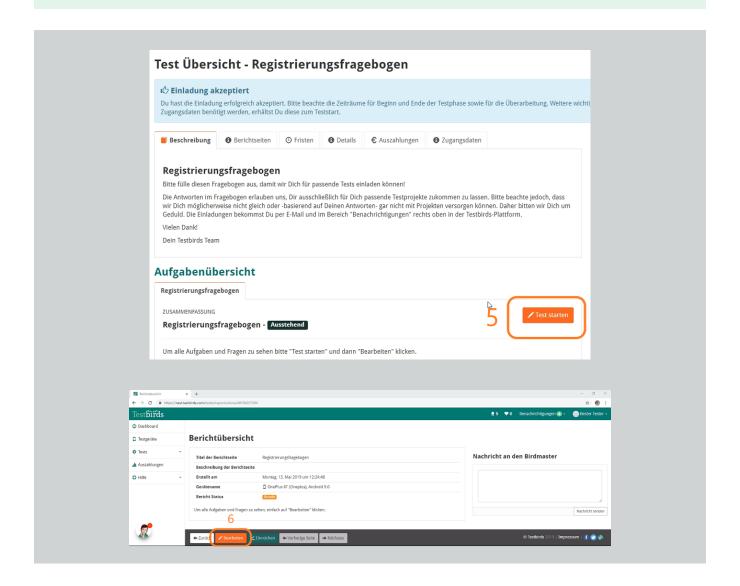
## Registrierungsfragebogen (Forts.)

### **Schritt 5**

Wenn Du Dich für den Registrierungsfragebogen angemeldet hast, gelangst Du auf die Test Übersichtsseite. An dieser Stelle ist es notwendig, dass Du den orangen "Test starten" Button klickst, um loslegen zu können.

#### Schritt 6

Nun gelangst Du zum Fragebogen, indem Du auf "Bearbeiten" in der unteren Leiste klickst (oranger Button).



### <del>- 9 9 - 9</del>

## Registrierungsfragebogen (Forts.)

### Schritt 7

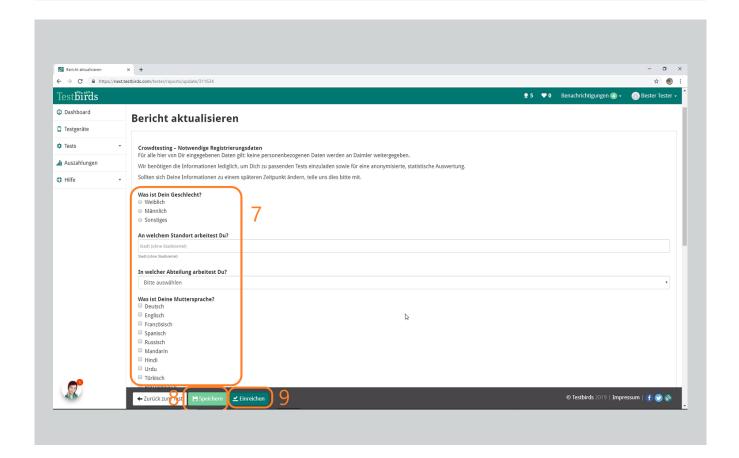
Lies Dir bitte die einzelnen Punkte des Fragebogens durch und beantworte die Fragen so exakt wie möglich. Je nachdem, welche Antworten Du auswählst, können neue Folgefragen erscheinen. Wir respektieren natürlich, wenn Du bestimmte Angaben nicht machen möchtest.

#### **Schritt 8**

Wir empfehlen, die Eingaben zwischenzuspeichern, solltest Du den Fragebogen nicht auf einmal abschließen können (z.B., weil Du Deine FIN nachsehen musst). Dies kannst Du über den hellgrünen "Speichern" Button machen.

#### **Schritt 9**

Wenn Du alle Fragen beantwortet hast, musst Du im letzten Schritt nur noch den dunkelgrünen "Einreichen" Button klicken, dann werden Deine Eingaben an uns übermittelt. Anhand der Angaben können wir Dich zu passenden Tests einladen.



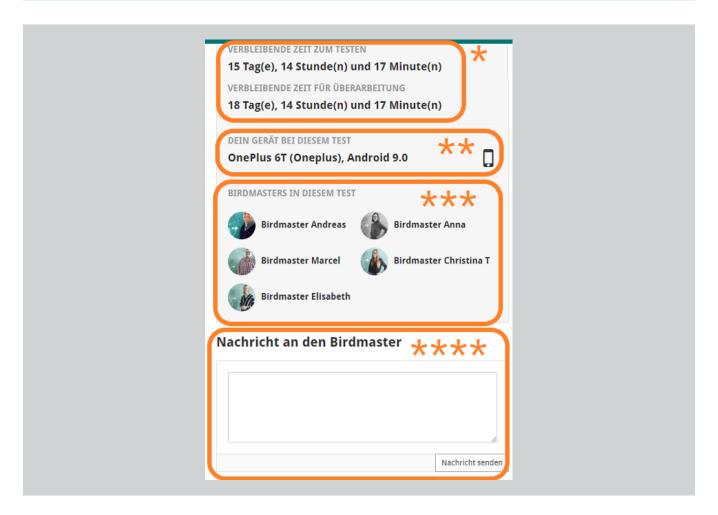
## Registrierungsfragebogen (Forts.)

\*Die Laufzeiten von Tests kannst Du in der rechten Spalte im Test ablesen. Beim Registrierungsfragebogen verlängern wir die Laufzeiten regelmäßig, damit auch neue Tester teilnehmen können.

\*\*Unter den Laufzeiten findest Du das Testgerät, mit dem Du den Test absolvierst.

\*\*\*Die Birdmaster sind Mitarbeiter von Testbirds, die den Test betreuen und Dir bei Fragen und Problemen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

\*\*\*\*Die beste Möglichkeit mit den Birdmastern innerhalb eines Tests in Kontakt zu treten, ist die Nachrichten-Box. Hier kannst Du alles ansprechen, was mit dem Test zu tun hat (z.B. Fragen zum Testgerät, zu den Zeiträumen oder den Aufgaben).



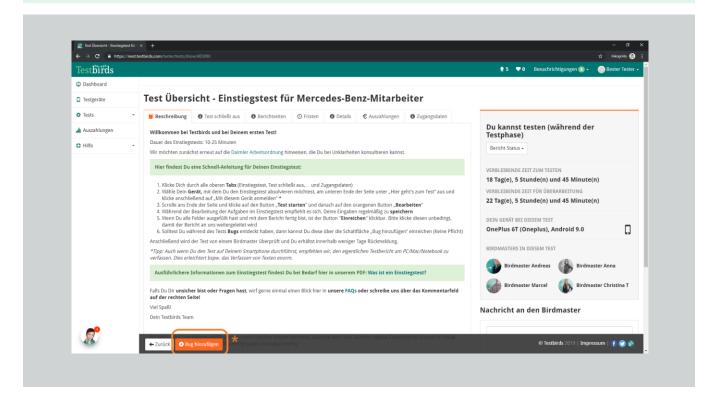
### **Einstiegstest (optional)**

Der Einstiegstest ist ein freiwilliger Test, bei dem Du Dich mit einem möglichen Testszenario vertraut machen kannst. Der Test umfasst kurze Use Cases und Feedback Fragen zur Mercedes Homepage. Er sollte 10-25 Minuten dauern und ist eine gute Übung für anstehende Aufgaben.

Sobald Du Dein erstes Testgerät angelegt hast, erhältst Du eine Einladung zum Einstiegstest per Mail. Ebenfalls kannst Du Den Test auf Deinem Dashboard im Nest finden.

Die Vorgehensweise für die Anmeldung und den Start des Einstiegstests ist die gleiche wie beim Registrierungsfragebogen, so dass Du die einzelnen Schritte (1-9) auf den Einstiegstest übertragen kannst.

\*Der einzige große Unterschied zum Registrierungsfragebogen ist, dass Du beim Einstiegstest auch Bugs einreichen kannst. Dies funktioniert im Test über den orangen "+ Bug hinzufügen" Button in der Fußleiste. Auf der Bugseite findest Du dann alle Informationen, wie der Bug eingereicht werden soll. Auch haben wir in unseren <u>Häufigen Fragen</u> einen entsprechenden Abschnitt dazu.



# Danke, dass Du der Daimler Crowdtesting Community beigetreten bist!

Wir freuen uns riesig, dass Du der Daimler Crowdtesting Community beigetreten bist!

Nachdem Du die ersten Schritte auf unserer Plattform absolviert hast, kann es mit Daimler

Testprojekten losgehen. Hier noch ein paar Tipps, damit wir Dich für passende Tests einladen können:

- 1. Stelle sicher, dass Du alle <u>Deine verfügbaren Testgeräte</u> angelegt hast (Smartphones, PC und Mac).
- 2. Du hast den <u>Registrierungsfragebogen</u> ausgefüllt und Deine verfügbaren Mercedes Fahrzeuge angegeben? Sollte sich bei den Fahrzeugen etwas ändern, würden wir Dich bitten, dass Du uns eine Nachricht schickst.
- 3. In Kürze: Behalte den Newsfeed auf Deinem Dashboard im Auge, um über neue Projekte informiert zu werden.
- 4. In Kürze: Solltest Du Dich in den Bereichen Usability und Bugs noch weiterbilden wollen, starten wir in Kürze unsere BirdSchool Kurse. Fürs Absolvieren einzelner Kurse kannst Du dann Erfahrungspunkte sammeln.

Bei jeglichen Fragen oder Problemen bezüglich Tests und Deiner Tätigkeit als Tester, kannst Du unseren Crowd Manager Marcel Münekhoff per E-Mail kontaktieren (m.muenekhoff@testbirds.com).

Wir wünschen Dir viel Spaß beim Testen!